

Q8 Oils

Deutschland, Österreich, Schweiz

Qualität, Service, Integrität



Die Kuwait Petroleum-Organisation

- Q8Oils gehört zur Kuwait Petroleum Corporation (KPC), der siebtgrößten Ölgesellschaft der Welt.
- Kuwait hat 120 Jahre bestätigte Reserven bei einer Rohölproduktion von 2,9 Millionen Fässern pro Tag.
- KPC ist eine vollintegrierte Ölgesellschaft mit 9 Tochtergesellschaften – einschließlich 'Q8', dem Mutterkonzern von Q8Oils.
- Die anderen Tochtergesellschaften von KPC sind in den Bereichen Onshore- und Offshore-Exploration, Produktion, Raffination, Petrochemikalien, Öltankerflotten, Marketing und Einzelhandel tätig.
- Q8Oils-Produkte werden von Kunden in über 80 Ländern der Welt verwendet.

Q8 in Zahlen

Gesamtumsatz 2013/2014	328.000 Fässer pro Tag
Umsatzerlös 2013/14	\$ 17,8 Milliarden
Gesamtkapital	\$ 7,5 Milliarden
Vollzeit-Mitarbeiter	4.076
Einzelhandelsstellen	5.239
Handelsstationen	537 Filialen in 23 Ländern (Internationaler Diesel-Service)
Flugzeugtreibstoff	Kunden an 70 Flughäfen für 200 Luftlinien
Schmiermittel	Vertreiber und Kunden in 59 Ländern
Europäische Raffinerien	Milazzo, Italien* - 202.000 Fässer pro Tag *50:50 Gemeinschaftsunternehmen mit ENI
Schmiermittel-Mischanlagen	Belgien, Italien, Schweden
Forschungslabore	Europoort, den Niederlanden
Hauptgeschäftsstelle	Kuwait City, Kuwait
Europäische Hauptniederlassung	Den Haag, Niederlande

Q8-Forschung



- 50 Jahre Forschung und Entwicklung von Petroleum.
- Über 40 Wissenschaftler mit Support-Teams in Rotterdam.
- ISO 9001-, OHSAS 18001-, ISO 14001- & RC 14001-zertifiziert.
- Tests von 50.000 Proben & 350.000 Analysen pro Jahr.
- Dienstleistungen u.a.: Laborprüfungen und -Analysen, Produktdienstleistungen, Sicherheit, Gesundheit und Umwelt, Marktdaten und Gesetzgebung, Geschäftsverbindungen, Ausbildungen. business liaison, training.



Schmiermittelproduktion



- Drei Produktionsanlagen: Schweden, Belgien, Italien. Alle verwenden die hochwertigen Basisöle und Additive.
- Großproduktion für Q8Oils, andere führende Ölgesellschaften und Erstausrüster.
- Die Produktionsstätte in Antwerpen, Belgien, ist eine der größten und modernsten in Europa.
- Sie ist vollautomatisch und kann pro Jahr bis zu 250 Millionen Liter mischen.



PKW



- *Produkte, die sich auf der Straße und der Rennstrecke bewährt haben.*
- *Produkte für jeden Autohersteller und alle API- und ACEA-Anforderungen.*
- *Massengut- und Fasslieferungen für Händler und spezielle 'Formel'-Angebote für Einzelhandelskunden.*
- *Schmiermittel mit neuester Technologie zum Schutz von Komponenten, für einen geringeren Kraftstoffverbrauch und niedrigere Emissionen.*
- *Motoröle, Getriebe- und Achsöle, Automatikgetriebe-Öle, Bremsflüssigkeiten und Schmierfette.*
- *Spezielle Produktpaletten für Zweiräder und kleine Boote.*

Handel



- *Produkte für alle Erstausrüster, einschließlich der neuesten Euro VI- Motoren.*
- *Low SAPS-, DPF- und SCR-kompatibel.*
- *Halb- und vollsynthetische Produkte für besonders lange Ölwechselintervalle.*
- *Erwiesener niedrigerer Kraftstoffverbrauch mit Motor- und Getriebeölen von Q8.*
- *Produkte für Güterkraftverkehr und Personentransport, Landwirtschaft und Bauwesen.*

Energie



- Produkte für stationäre Gasmotoren, Turbinen und Kompressoröle.
- Die Q8 Mahler-Produkte sind als weltweit führend in der Gasmotoren-Öltechnologie anerkannt.
- Erfolgsbilanz beim Ersatz von Wettbewerbsprodukten aufgrund überragender Qualität.
- Q8-Turbinenöle bieten die besten Ergebnisse bei Korrosionsschutz, Oxidation und Alterungsbeständigkeit.
- Q8-Kompressoröle bieten überlegenen Verschleißschutz und verhindern Ölkohleablagerungen, um Sicherheit und Effizienz zu gewährleisten.

Metallverarbeitung



- Q8-Produkte für Schneiden, Schleifen, Gewindegewinde, Quenchen, Rollen und Drahtziehen.
- Wir haben Schmiermittel und Kühlmittel für alle Metalltypen – von Baustahl bis Flugzeug-Aluminium.
- Q8 Brunel-Produkte entsprechen allen europäischen Umweltgesetzen und sind frei von: Bor, Borsäure, chloriertem Paraffin, sekundärem Amin, Formaldehyd-freisetzenden Bioziden, Nitriten, Kresolen und Phenolen.
- Q8-Produkte verlängern die Werkzeugstandzeit, verringern die Betriebskosten, sorgen für eine optimale Kühlung, verhindern Schaumbildung, verbessern die Werkzeugstandzeit, beseitigen Korrosion und Verfärbungen und sind chemisch und biologisch stabil.

Allgemeine Industrie

- Q8Oils bietet ein vollständiges Lieferprogramm und beliefert nahezu jeden Industriezweig.
- Zu anderen Q8-Produkten und Marktkategorien gehören: Papiermaschinen, Schiffsöle, Produkte in Lebensmittelqualität, Industriekettenöle, Entformungsöle, Rostschutzöle, Korrosionsschutzöle, Hydrauliköle, Schmierfette und viele weitere Produkte.





Eines unserer obersten Ziele besteht darin, Ihnen immer besseren Service bieten zu können. Deshalb möchten wir Sie mit dieser Unterlage über einige wichtige Punkte informieren.

1. Ihre online Bestellung

Um Ihre Bestellungen schnell bearbeiten zu können, hat Q8Oils ein online-Bestellformular entwickelt. Auf unserer Website www.q8oils.de finden Sie im Login-Bereich immer die neueste Version davon. Das Kundendienst-Team sorgt dann für eine schnelle und professionelle Bearbeitung!



2. Stornierung und Rücknahme

Stornierungen sollen in schriftlicher Form eingereicht werden. Lagerware kann kostenlos storniert werden, solange sie noch nicht verladen wurde. Bereits gelieferte Waren werden nicht zurückgenommen.

3. Fakturierung

Q8Oils bietet seinen Kunden eine digitale Plattform, auf der die Rechnungen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen angezeigt, ausgedruckt und archiviert werden können. Sie können die erforderlichen Anmeldedaten beim Kundendienst-Team gerne direkt anfordern.

Email: cslubes@Q8.com

Tel: 00 800786457 35



4. Website/Wiederverkäuferseite

Auf der Website finden Sie rund um die Uhr zahlreiche und wichtige Informationen.

Einige Vorteile für Sie:

- Produktinformationsblätter und Sicherheitsdatenblätter
- Broschüren im PDF-Format
- Ölempfehlungsprogramm
- Betriebsinformationen

Auf der Wiederverkäuferseite:

- Newsletter (IRIS)
- Crosslisten (Konkurrenzprodukte)
- OEM-Genehmigungen (Hersteller)
- Logos und Abbildungen
- Werbemittelshop (Broschüren, Geschenke...)
- Ihre KRAS-Analysen





5. KRAS

Öl-Analysen über den Kuwait Routine Analysis Service (KRAS) können die Lebensdauer des Motors oder der Maschine verlängern und/oder Ihre Betriebskosten senken. Das KRAS System liefert die notwendigen Informationen zu einer optimalen Verwendung / Auswertung der Schmierstoffe. **“KRAS”**

- Verfolgt den Ölzustand und spricht Empfehlungen für Ölwechselintervalle aus.
- Verfolgt den Zustand Ihrer Maschinen.
- Hilft dabei, Probleme rechtzeitig zu erkennen.
- Gibt Ihnen die Möglichkeit, Wartungen effektiv zu planen.
- Erhöht die Zuverlässigkeit Ihrer Aggregate.
- Senkt die Betriebskosten.
- Verringert die Ausfallzeiten von Aggregaten.

6. Kontakt

Falls Sie noch weitere Fragen haben, können Sie sich gerne und jederzeit direkt an uns wenden. Sie erreichen uns montags bis freitags von 9.00 bis 17.00 Uhr (außer Feiertagen).

Bei Fragen zu Ihrer Bestellung:

Q8Oils
Kundendienst
Petroleumkaai 7
BE-2020 Antwerpen
Tel: **00800 786457 35**
Fax: 00800 786457 39
DE: Q8oils@Q8.com

Bei technischen Fragen

Tel: **+31 6 54986432**
Fax: 00800 786 45739
palub@Q8oils.com

7. Bankdaten

Geldinstitut: BNP Paribas Fortis
BIC/Swift Code: GEBABEBB
IBAN Code: BE71210005230069
Kontoinhaber: Kuwait Petroleum (Belgium) NV
Steuernummer: BE 0404.584.525

Weitere Informationen erhalten Sie direkt auf unserer Website oder von Ihrem Q8Oils Kundenbetreuer.

www.Q8Oils.de

